

VERİ KURTARMA TALEP FORMU

İlgili kişi:	
Firma adı (Varsa):	
Telefon:	
Faks:	
Cep telefonu:	
E-mail adresi:	
Adres:	

 ACİL

KAYIT NUMARASI

.....
(BilgiKoru Tarafından Doldurulacaktır)

Medya Türü

Hard disk	Cep Telefonu	USB Bellek	Hafıza Kartı	RAID & NAS	Şifrelenmiş Veri
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nasıl veri kaybı yaşadığınızı ve varsa yapılan müdahaleleri detaylı olarak yazınız.

--

Kurtarılması istenilen önemli verilerinizi yazınız. (Dosya ve klasör isimleri, uzantıları)

--

Medya Bilgileri

Marka:	
Model:	
Seri numarası:	
IMEI numarası:	
Kapasite bilgisi:	
Kullanılan şifreler:	

Fiziksel arıza durumunda medyanın açılmasına onay veriyorum.

İmza:

Sizin için düzenleyeceğimiz teklifimiz bu formdaki bilgiler dikkate alınarak hazırlanacağı için lütfen doldururken ayrıntılara özen gösteriniz. Formun doldurulması sırasında herhangi ilave bir bilgiye ihtiyacınız olursa lütfen iletişime geçiniz.

- Fiziksel arızalarda, teklifimizin kabulü durumunda, arızalı medya veri kurtarma işlemi için açılacağından iade edilmez.
- Her iki yönde nakliye ve kargo ücretleri kullanıcıya aittir.
- Ücret, kurtarılan verilerin kullanıcıya teslimi esnasında peşin olarak alınır.
- Arzu eden kullanıcı yeni bir disk satın alıp verilerinin bu yeni diske aktarımını talep edebilir.
- Veri kurtarımına gelen diskin, işlemin sonuçlanmasından sonra 15 gün içinde teslim alınmaması durumunda iade garantisi verilmez.
- Talep edildiği durumda gizlilik sözleşmesi imzalanır.
- Uzmanlarımız tarafından yapılan analiz sonrasında fiyat teklifinin kabul edilmesiyle işlemlere başlanır. Arızalı medya için donör disk, PCB ve farklı bir donanıma ihtiyaç duyulması halinde ücreti işlemlere başlanılmadan müşteriden alınır. Veri kurtarma işlemlerinin başarısız olması durumunda alınan donanımların ücret iadesi yapılmaz.
- Yapılan tüm veri kurtarma işlemlerinde garanti veya taahhüt verilmez. Verilerin bir kısmı kurtarılabileceği gibi veri kurtarma işlemlerinin başarısız sonuçlandırılması durumunda teknik unsurları ortaya koymak şartı ile firmamızın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Kurtarılan ve silinen verilerin daha önceden bozulması, tahrip olması, arızalanması, dosya yapısının bozulması ve şifrelenmesi durumunda veri kurtarma işlemleri başarılı tamamlanmış sayılır. Bu husustaki sorumluluk müşteriye aittir.
- Acil servis ve yerinde analiz talep edilen işlerde analiz ücreti, işlemlere başlamadan tahsil edilmektedir. Analiz ücreti, arızalı medya firmamıza ulaştığında bildirilir.

TESLİM EDEN ve ONAYLAYAN

Adı – Soyadı :

Tarih :

İmza :

TESLİM ALAN

Adı – Soyadı :

Tarih :

İmza :

Tarafımıza iletilen medya kapsamında fiyat teklifimiz aşağıda yer almaktadır.

Veri Kurtarma Hizmeti :

Donör disk ve donanım fiyatı :

Acil servis ve yerinde hizmet :

Toplam Ücret :

ONAYLAYAN MÜŞTERİNİN

Adı – Soyadı :

Tarih :

İmza ve kaşe :



Uğur Mumcu Mahallesi 1179. Cadde No:5/54
Yenimahalle / ANKARA 0 (312) 354 77 33
bilgi@bilgikoru.com - www.bilgikoru.com

